

## 「TOSYS光」をお申込のお客様へ

本書では「TOSYS光」のサービス内容についてご説明いたします。

「TOSYS光」は、当社がNTT東日本又はNTT西日本から光コラボレーション事業として卸電気通信役務の提供を受け、それに当社のサービスを付加して契約者に提供するものです。

本書は、「TOSYS光」を新規にお申込みのお客様及び、「TOSYS光」へ転用するお客様を対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、現在、NTT東日本・NTT西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、当社の提供する「TOSYS光」に契約を変更されることを意味します。

ご契約の内容は、工事日確定後または転用完了後に送付する「開通案内書」をご確認ください。

## 1. 「TOSYS光」サービス提供事業者

株式会社TOSYS

## 2. お申込みサービスの概要等

《東日本エリア》

TOSYS光プラン	光サービスメニュー		最大通信速度	
			下り	上り
TOSYS光ファミリー	1G		概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M		200Mbps	100Mbps
	100M		100Mbps	100Mbps
TOSYS光マンション	1G	ミニ *1	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
		プラン1 *2		
		プラン2 *3		
	200M	ミニ *1	200Mbps	100Mbps
		プラン1 *2		
		プラン2 *3		
	100M	ミニ *1	100Mbps	100Mbps
		プラン1 *2		
		プラン2 *3		
TOSYS光HGファミリー	10G *4		概ね 10Gbps	概ね 10Gbps
TOSYS光HGマンション				

\*1：マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に4件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

\*2：マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

\*3：マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

\*4：TOSYS光HGは、サービス提供エリアが限定されております。提供エリアはNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光クロス提供エリアをご確認ください。

《西日本エリア》

TOSYS光プラン	光サービスメニュー		最大通信速度	
			下り	上り
TOSYS光ファミリー	1G		概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
	200M		200Mbps	100Mbps
	100M		100Mbps	100Mbps
TOSYS光マンション	1G	ミニ *1	概ね 1Gbps	概ね 1Gbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	200M	ミニ *1	200Mbps	200Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
	100M	ミニ *1	100Mbps	100Mbps
		プラン 1 *2		
		プラン 2 *3		
TOSYS光HGファミリー	10G		概ね 10Gbps	概ね 10Gbps
TOSYS光HGマンション				

\*1：マンション・ミニは、集合住宅またはビル単位に6件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

\*2：マンション・プラン1は、集合住宅またはビル単位に8件以上の契約が見込まれる場合にお申し込みいただけます。

\*3：マンション・プラン2は、集合住宅またはビル単位に16件以上の契約を代表者から一括申込が可能な場合にお申し込みいただけます。

\*4：TOSYS光HGは、サービス提供エリアが限定されております。提供エリアはNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光クロス提供エリアをご確認ください。

※通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルータなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

※100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1000BASE-Tのインターフェースに対応したパソコン、ルータ等が必要です。また、パソコン等お客さま機器と回線終端装置をカテゴリ5e以上のLANケーブルで接続する必要があります。

※TOSYS光マンション(1Gbps)の場合、光配線方式のみに対応しております。

※TOSYS光HG（概ね10G）の最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。本サービスの技術規格においては、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

※TOSYS光でインターネット接続を行うためには、別途インターネットサービスプロバイダとの契約が必要となります。

※本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE及びIPv6によるIPv6Eを利用してNTT東西のフレッツ網へ接続した通信でご利用いただけます。

※ONUまたはVDSL装置とお客様の端末は、LANケーブルで接続してください。

### 3. 初期費用

#### 事務手数料

区分	TOSYS光プラン	事務手数料
新規	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション TOSYS光HGマンション	800円（税込880円）
転用	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション TOSYS光HGマンション	3,000円（税込3,300円）

新規開通工事費用（一括払い）

工事区分	TOSYS光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合※1	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション (VDSL方式) TOSYS光HGマンション	20,000円（税込22,000円）
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション (光配線、LAN方式) TOSYS光HGマンション	10,600円（税込11,660円）
工事担当者がお伺いしない場合	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション TOSYS光HGマンション	3,000円（税込3,300円）

移転工事費／品目変更工事費（税抜）

工事区分	TOSYS光プラン	工事費用
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合※1	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション (VDSL方式) TOSYS光HGマンション	20,000円（税込22,000円）
工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション (光配線、LAN方式) TOSYS光HGマンション	10,600円（税込11,660円）
工事担当者がお伺いしない場合	TOSYS光ファミリー TOSYS光HGファミリー TOSYS光マンション TOSYS光HGマンション	3,000円（税込3,300円）

※上記の金額は代表的な工事費用です。工事内容によっては別途、工事費用が発生する場合があります。

※1 屋内配線を新設する場合、配線を行うための設備（管路など）が、無い・使えないなどの場合、別途費用（配線ルート構築工事費）が発生する場合がございます。別途費用が発生する場合は、工事担当者より、お客様へご承諾を頂き実施します。（別途費用については、一括でのお支払いとなります。）

※当社は、契約者からその契約者回線の設置若しくは移転、品目若しくは細目の変更又は無線LAN対応型ルータ機能付回線接続装置（基本装置に限ります。）の設置若しくは廃止に関する工事（その契約者回線又はその端末設備の工事に係る工事費の合計額が3,000円（税込3,300円）であるものを除きます。）を土曜日、日曜日及び祝日（国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の規定により休日とされた日並びに1月2日、1月3日及び12月29日から12月31日までの日をいいます。）に行ってほしい旨の申出があった場合であって、その申出を当社が承諾した場合、その工事に関する工事費の合計額に、1の工事ごとに3,000円（税込3,300円）を加算して適用します。

※時刻指定工事（1時間ごとに設定可能）をご希望される場合、時刻指定工事費を加算した金額を請求いたします。

- ・9:00～16:00 場合、11,000円（税込12,100円）
- ・17:00～21:00 の場合、20,000円（税込22,000円）
- ・22:00～翌8:30 の場合、30,000円（税込33,000円）

※夜間時間帯（17:00～22:00）および年末年始（12月29日～1月3日は8:30～22:00）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円（税込1,100円）を差し引いて1.3倍した額に1,000円（税込1,100円）を加算した金額を請求いたします。

※深夜時間帯（22:00～翌日8:30）に工事を実施する場合、工事費の合計額（時刻指定工事費を除く）から1,000円（税込1,100円）を差し引いて1.6倍した額に1,000円（税込1,100円）を加算した金額を請求いたします。

※お客様宅内での工事費（基本工事費、時刻指定工事費は除きます。）の合計額が29,000円（税込31,900円）を超える場合は29,000円（税込31,900円）までごとに、「加算額：3,500円（税込3,850円）」が発生いたします。

#### 4. 月額料金

##### TOSYS光月額基本料金

TOSYS光プラン	TOSYS光 月額基本料
TOSYS光ファミリー	4,280円（税込4,708円）
TOSYS光マンション	3,080円（税込3,388円）
TOSYS光HGファミリー／TOSYS光HGマンション	5,000円（税込5,500円）

#### 5. 機器レンタル料

##### 機器レンタル料

TOSYS光プラン	TOSYS光 月額基本料
無線 LAN カード	100円（税込110円）
1G 対応無線 LAN ルータ（東日本サービスエリアのみ提供）	300円（税込330円）
ホームゲートウェイ（HWG）	300円（税込330円）
TOSYS光HG専用無線LANルータ	500円（税込550円）

※TOSYS光電話にお申し込まれたお客様は、無料でレンタル提供いたします。ただし、ホームゲートウェイで無線LAN機能をご利用いただく場合、または1G対応無線LANルータをご利用いただく場合には、上記の機器レンタル料がかかります。

#### 6. ご利用上の注意

- (1) NTT東西の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (2) お客様の過失により、ONU・VDSL装置等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客様に請求させていただきます。
- (3) 光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。
- (4) 開通工事は、NTT東西指定の工事会社が実施します。
- (5) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。
- (6) TOSYS光は光ファイバーアクセス回線を提供するものです。TOSYS光でインターネット接続を行うためには、フレッツ光に対応した他社ISPサービス契約が別途必要となります。

#### 7. 利用料お支払い方法

ご請求に関するお支払い方法は、下記のとおりです。

- 個人のお客様) 請求によるお支払 または 口座振替  
法人のお客様) 請求によるお支払 または 口座振替

#### 8. 開通工事

- (1) 派遣工事が必要な場合、NTT東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2) 派遣工事が不要な場合、事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3) 設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくか、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4) お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

## 9. 個人情報の扱い

TOSYS光の提供に伴う個人情報の取扱いについて、以下の通り実施することと致します。

### 個人情報の利用目的

TOSYS光各種サービスの提供、維持向上、保守、請求、問い合わせ、連絡の範囲内において取扱うことと致します。

### 個人情報の第三者提供

TOSYS光サービスを提供にするにあたり、お申込書に記載されている情報を、株式会社つうけんアドバンスシステムズ、NTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供する場合があります。

また、提供する個人情報の受け渡しの際には、十分な安全対策を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止に努めることと致します。

### 個人情報の取扱いの委託

前述の利用目的を達成する上で必要となる業務の一部を他の業者へ委託することがあります。この場合、当該業務に必要な最小限の個人情報の提供とし、使用の範囲も委託する業務内に限定いたします。

また、委託先に対しては委託契約の締結などにより、個人情報の適切な利用・保護について徹底することといたします。

### 個人情報保護の任意性

弊社へ個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の任意となりますが、必要な情報をご提供いただけない場合には、適切なサービスの提供できない可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

その他本書に記載されていない個人情報に関する事項につきましては、下記に記載します窓口までご連絡頂きますか、弊社個人情報保護方針 (<https://www.tosys.co.jp/privacy/>) にてご確認頂きますようお願い致します。

## 10. その他注意事項

- (1) 故障発生時は、当社（故障等受付専用電話番号）へご連絡ください。なお、当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東西の設備区間だった場合は、NTT東西からお客様に連絡します。
- (2) 当社が提供するサービスに関するお申込み（移転、解約、取消含む）やお問合せ（故障受付含む）は当社にご連絡願います。
- (3) NTT東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT東西より提供します。
- (4) TOSYS光の解約（廃止）について
  - ・TOSYS光の解約（廃止）される場合は、早めのご連絡をお願い致します。
  - ・ONU（あるいは、ホームゲートウェイ）の廃止工事日の前日まで、月額料金（日割）が発生します。
  - ・廃止工事日は、廃止工事の手配手続き上、解約の申込受付後、最短6営業日必要となります。
- (5) TOSYS光の移転について
  - ・転居（移転）等による回線移設の手続きは、余裕を持って早めのご連絡をお願いします。
  - ・移転の場合、移転元での設備（ONU等）の撤去、移転先の設備状況確認、設置工事等の手続きに時間を要します。（移転直前のご連絡では、ご希望の日時での工事手配が間に合わない場合があります。）
  - ・移転先建物の設備状況によって回線プランの変更や追加設備工事が必要となる場合があります。
  - ・移転の手続きの際には、移転（退去、入居）の日時、移転先の正確な住所・建物（戸建・集合住宅（建物名、号室）、移転時に連絡がとれる電話番号（携帯等）をお知らせください。
  - ・NTT 東日本・西日本のサービスエリア間での移転の場合、新規でのお取り扱いとなります。

お問い合わせ先	
「TOSYS光」の故障に関するお問い合わせ先	株式会社TOSYS 故障受付センター 0120-344-113 (フリーダイヤル) 受付時間：24時間年中無休
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報をご確認いただけます。 【ホームページ】 NTT東日本 フレッツシリーズ <a href="http://flets.com/customer/const2/">http://flets.com/customer/const2/</a> NTT東日本 ひかり電話サービス <a href="http://flets.com/customer/const_h/">http://flets.com/customer/const_h/</a> NTT西日本 フレッツの工事・故障情報 <a href="http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/">http://www.info-construction.NTT-west.co.jp/</a>
「TOSYS光」のお申込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	株式会社TOSYS TOSYS光受付センター 026-213-8928 受付時間：平日9:00～17:00 定休日：土日・祝日及び弊社の定める休日
個人情報に関するお問い合わせ窓口	株式会社TOSYS 総務人事部 026-213-8920 E-mail <a href="mailto:contact@tosys.co.jp">contact@tosys.co.jp</a>
「プロバイダ」、「映像サービス」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

(6) サービスの提供区域は、次に掲げる都道府県の区域のうち弊社が別に定める区域とします。

《東日本エリア》

都道府県の区域
北海道、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、山梨県、長野県、新潟県、静岡県、富山県

《西日本エリア》

都道府県の区域
長野県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、富山県、石川県、福井県、大阪府、兵庫県、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、広島県、岡山県、山口県、島根県、鳥取県、香川県、愛媛県、高知県、徳島県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県

弊社ホームページ <http://www.tosys-hikari.com/>